

Garantieausschlüsse zu Garantiebedingungen

der Dauphin-Gruppe, Stand Januar 2023

Der Anspruch auf Garantie gemäß der Garantiebedingungen der Dauphin-Gruppe ist für Fälle durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z. B. Einsatz weicher Rollen auf Teppichböden), aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder nicht üblicher Umgebungseinflüsse (z. B. Säure, Nässe, usw.), aufgrund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von Dauphin nicht bevollmächtigte Personen, durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung, bei vom Kunden beigestellten und von Dauphin verarbeiteten Materialien (z. B. Bezugsstoffe), ohne Mitteilung der Kommissionsnummer von Dauphin (die erforderliche Kommissionsnummer ist bei jedem Produkt auf einem Etikett an der Unterseite des Produktes zu finden), ausgeschlossen. Des Weiteren sind Fälle aufgrund gewünschter Abweichungen von der Serienausführung eines Produktes sowie höherer Gewalt und Produktteile, die einem allgemeinen Verschleiß unterliegen (wie z. B. Rollen, Gleiter, Schaumteile, Integralschaumteile, Bezugsstoffe, Gasfedern, Mechaniken, Armlehnenauflagen und ihre Funktionen, Oberflächen von Gestellen, Fußkreuze, Tische und Tischkanten).

Bei den Naturmaterialien Leder und Holz ist folgendes zu beachten:

- Leder ist ein Naturprodukt. Narben, Risse und Mastfalten sind das Echtheitszeugnis für dieses Material. Diese typischen Merkmale können nicht Grund zur Beanstandung sein.
- Holz ist ein Naturprodukt, weshalb Abweichungen im Farbton und in der Holzstruktur nicht immer zu umgehen sind. Dies gilt für Farbtöne nach Farbmustern und für Nachlieferungen. Diese Abweichungen können nicht Grund für Beanstandungen sein.

Dauphin behält sich das Recht vor, für die Zukunft Änderungen an Fallgruppen für den Ausschluss von den Garantiebedingungen vorzunehmen.

Warranty exclusions to warranty conditions

of the Dauphin Group, as of January 2023

Warranty claims in accordance with the Dauphin Group's terms and conditions are limited in cases due to improper use (e. g. use of soft castors on carpets), extreme climatic conditions or unusual environmental influences (e. g. acid, wetness, etc.), improper intervention or maintenance by persons not authorised by Dauphin, improper handling or non-observance of the operating instructions, materials supplied by the customer and processed by Dauphin (e. g. upholstery), without the Dauphin commission number (the required commission number can be found on a label at the bottom of the product for each product). Furthermore, cases due to desired deviations from the series design of a product as well as force majeure and product parts that are subject to general wear and tear (such as castors, gliders, foam parts, integral foam parts, upholstery materials, gas springs, mechanics, armrest pads and their functions, surfaces of frames, foot crosses, tables and table edges).

For the natural materials leather and wood, the following must be observed:

- Leather is a natural product. Scars, cracks and creases are the certificate of authenticity for this material. These typical characteristics are not grounds for complaint.
- Wood is a natural product, which is why deviations in colour and wood structure cannot always be avoided. This applies to colours according to colour samples and for subsequent deliveries. These deviations cannot be grounds for complaint.

Dauphin reserves the right to make changes to the case groups for exclusion from the warranty conditions in the future.